

2020年9月吉日

お客様各位

シャープマーケティングジャパン株式会社
カスタマーサービス社

サービス窓口業務縮小のお知らせ

拝啓

日頃よりシャープ製品のご愛用を賜り有り難く厚く御礼申し上げます。

「新型コロナウイルス感染症」の影響や働き方改革による環境の変化、ならびに持込修理のニーズの変化に伴い、誠に勝手ながら2020年10月1日から一部の拠点を除き、お客様を対象としたサービス窓口業務(持込修理や補修部品販売)対応拠点を縮小させていただきます。

お客様にはご不便をおかけすることになりますが、今後共、安心してシャープ製品をご愛用いただけるようアフターサービスの提供に取り組んでまいりますので、何卒、ご理解とご了承を賜りますようお願い申し上げます。なお、「宅配業者引き取りサービス」は、継続して受付けていますのでご活用のご検討をお願い申し上げます。

敬具

記

1. サービス窓口業務縮小開始日

2020年10月1日(木)から一部の拠点を除き、サービス窓口業務対応拠点を縮小させていただきます

2. サービス窓口業務の継続拠点

下記の拠点につきましては、サービス窓口業務を継続させていただきます

[北海道地区] 札幌サービスセンター 〒063-0801 札幌市西区二十四軒1条7丁目3-17 TEL(011)641-4685	[近畿地区] 大阪テクニカルセンター 〒547-8510 大阪市平野区加美南3-8-25 TEL(06)6794-5611
[東北地区] 仙台サービスセンター 〒984-0002 仙台市若林区卸町東3-1-27 TEL(022)288-9142	[中国地区] 広島サービスセンター 〒731-0113 広島市安佐南区西原2-13-4 TEL(082)874-8149
[首都圏地区] 首都圏テクニカルセンター 〒130-0023 東京都墨田区立川3-7-3 TEL(03)5625-3261	[四国地区] 高松サービスセンター 〒760-0065 高松市朝日町6-2-8 TEL(087)823-4901
[中部地区] 名古屋サービスセンター 〒454-0011 名古屋市中川区山王3-5-5 TEL(052)332-2623	[九州地区] 福岡サービスセンター 〒812-0881 福岡市博多区井相田2-12-1 TEL(092)572-4652

3. 持込修理や補修部品のご購入

お買い上げいただいた販売店、または最寄りの販売店へご相談願います

4. 宅配業者引き取りサービス

指定の配送業者が修理依頼品をお引き取りし、修理完了後に修理品をご自宅までお届けするサービスです
詳細については、当社ホームページのご確認をお願い申し上げます



<http://www.sharp-sek.co.jp/repair/pickup/index.html>

以上